

## **ДОГОВОР МАГАЗИНА РЕКЛАМНОЙ ПРОДУКЦИИ РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ**

Настоящий договор между мастерской «РУКИ-ЗОЛОТЫЕ» и пользователем услуг мастерской «РУКИ-ЗОЛОТЫЕ», именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт мастерской РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ (и его поддоменов). Настоящий договор – оферта действует со 02 марта 2020 года.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Агар» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Агар» и лицом, акцептовавшим (принявшим) Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и магазином рекламной продукции в момент оплаты заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар, реализуемый ООО «Агар» через магазин рекламной продукции, расположенный на сайте РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ (и его поддоменов).
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.
- 1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах ООО «Агар», опубликована на сайте РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ (и его поддоменов).

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, которые отправили заявку на приобретение рекламной продукции через сайт РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ, и получили подтверждение о возможности выполнения заказа по электронной почте, SMS или сообщением в чате WhatsApp.
- 2.2. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Агар».
- 2.3. Магазин — магазин рекламной продукции, он же интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ (и его поддоменов), принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 2.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ (и его поддоменов)
- 2.5. Каталог - информация о товарах, размещенная на страницах сайта в магазине рекламной продукции.
- 2.6. Товар — рекламный носитель (стенды, полиграфия, текстиль, посуда и прочее), рекламная продукция (вывеска, бегущая строка, флаг, листовка и т.п.), услуги по монтажу рекламной продукции (навес баннеров, оклейка окон, нанесение аппликации на пол и т.п.), услуги по подготовке рекламного материала (создание и редактирование макетов, ретушь изображений, разработка фирменного стиля и т.п.). Товар изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя и предлагается Продавцом как готовый товар рекламного характера с заданными Покупателем характеристиками. Товар может быть создан Продавцом либо Продавец привлекает к выполнению работ по настоящему Договору третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.
- 2.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в магазине.
- 2.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, где Товар передается Покупателю на условиях самовывоза или куда доставляется Товар силами Продавца или Перевозчика.
- 2.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора и паспорт. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 2.10. Перевозчик - юридическое лицо, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.
- 2.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

### **3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ**

- 3.1. Магазин рекламной продукции является собственностью ООО «Агар» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 3.2. Магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как заключение договора на пользование ресурсом магазина или регистрацию на сайте.
- 3.3. Магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

- 4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Согласен с условиями договора» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

4.3. Использование ресурса магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

## **5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

5.1. Продавец, на основании заказа Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

5.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или перевозчиком. Покупателю либо передается Покупателю в точке самовывоза. При оформлении заказа Покупателю предоставляется право выбора способа передачи товара.

5.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

6.1. При оформлении заказа, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование и ИНН (для юридических лиц);
- адрес доставки товара либо подтверждение самостоятельного получения в точке самовывоза;
- контактный телефон и электронную почту для обратной связи и подтверждения заказа.

6.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в магазине.

6.3. Магазин рекламной продукции не редактирует информацию о Покупателе.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

7.1. Товар представлен на сайте через описание, фото-образцы, макеты представленные в каталоге и являющиеся собственностью магазина рекламной продукции.

7.2. Каждый вид товара сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом, ценой и описанием товара и представлен на соответствующей данному виду странице сайта.

7.3. Все информационные материалы, представленные в магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся возможности использования того или иного вида продукции из ассортимента для своих целей, свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте либо запросить больше информации по электронной почте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

8.1. На e-mail Покупателя или посредством SMS-сообщения, после оформления заказа, Продавец отправляет подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Покупателем является подтверждением Покупателя в правильности предоставленных им данных для заказа товара.

8.2. Заказ принимается к исполнению только после внесения оплаты.

8.3. Срок готовности заказанного товара указывается при оформлении заказа и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом оплаты за товар на расчетный счет Продавца.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

9.1. Цена товара в магазине указана в рублях РФ за единицу товара (НДС не предусмотрен). Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из общей стоимости товаров, заказанных Покупателем.

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

10.1. Покупатель - физическое лицо оплачивает заказ любым способом, предложенным платежным агрегатором ROBOKASSA. За сохранность реквизитов банковской карты и других платежных данных отвечает платежный агрегатор ROBOKASSA, сайт: [www.robokassa.ru](http://www.robokassa.ru). Покупатель - юридическое лицо оплачивает заказ перечислением на расчетный счет Продавца.

10.2. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

10.3. Возврат денежных средств Покупателю за возвращенный товар осуществляется Продавцом на основании заявления Покупателя.

10.4. Стоимость товара не включает комиссию банков и платёжных систем. Комиссию клиент оплачивает сам и за свой счёт.

## **11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ в разделе «Доставка».

11.2. Доставка товара Продавцом:

11.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

11.2.2. Доставка, по согласованию сторон, осуществляется силами Продавца или Покупателя. Доставка может быть бесплатной для Покупателя. Окончательная стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки и сроков ожидания заказа приемлемых для Покупателя. Все моменты доставки предварительно согласовываются сторонами.

11.2.3. Покупатель принимает товар лично или обеспечивает надлежащие условия для приемки товара, включая присутствие Представителя в месте исполнения Договора. Покупатель должен заранее сообщить Продавцу о том, кто будет принимать товар.

11.2.4. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в дополнительно согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца или перевозчика. Новое время доставки клиент должен согласовать с Продавцом сам, по телефону или электронной почте.

11.2.5. Доставка осуществляется по мере формирования маршрута, ориентировочное время с 11ч до 16ч по будним дням с понедельника по пятницу.

11.3. Доставка товара перевозчиком:

11.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи товара перевозчику при подписании документа, свидетельствующего о передаче товара перевозчику.

11.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара перевозчику.

11.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

11.4. Доставка, в случае выбора Покупателем доставки Продавцом, производится до подъезда дома, указанного в Заказе. При затрудненном подъезде, до ближайшего возможного места выгрузки. Выгрузка товара производится силами Покупателя.

11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.6. При получении товара Покупатель или Представитель Покупателя должен в присутствии представителя перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

11.7. В случае, когда Покупатель физическое лицо Стороны не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг. В случае, когда Покупатель юридическое лицо Продавец выставляет товарную накладную или УПД или акт выполненных работ через систему ЭДО или на e-mail Покупателя. За 2 дня Покупатель подписывает и возвращает подписанный экземпляр Продавцу. Если Покупатель не вернул документ за два дня и не выставил письменную претензию по объёму, своевременности и качеству товаров и услуг, указанные в нём товары считаются принятыми, работы выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым.

11.8. Продавец вправе передавать персональные данные службе доставки.

## **12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

12.1. Качество поставляемой продукции и срок эксплуатации подтверждается Сертификатами качества производителей комплектующих, использованных при выполнении заказа на товар.

12.2. Гарантийный срок эксплуатации составляет 6 месяцев со дня продажи товара.

12.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил выгрузки или эксплуатации;
- использования товара не по назначению;
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы;
- использования товара с нарушением инструкции по эксплуатации, если таковая имеется.

А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

## **13. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

13.1. Товар ненадлежащего качества Покупатель может вернуть сразу в момент приемки и осмотра заказа до подписания акта принятия.

13.2. По факту обнаружения недостатков по качеству товара в рамках гарантий Продавца, указанных в п.12.1 Договора, Покупателем составляется рекламационный акт с подтверждающими документами фото- видео материалами и направляется на e-mail Продавца.

13.3. Срок рассмотрения и принятия решения Продавцом по рекламационному акту не более 14 (четырнадцати)

календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения рекламационного акта Продавец предоставляет Отчет по вопросам качества товара.

13.4. При несогласии с Отчетом Продавца по вопросам качества товара Покупатель вправе провести независимую экспертизу, при этом Стороны согласовали, что любые тестирования товара будут проводиться в условиях, аналогичных условиям, установленным ТУ завода-изготовителя на каждую группу товаров. Расходы по проведению экспертизы относятся на виновную Сторону.

13.5. Срок устранения недостатков или замены товара в пределах гарантийного срока 1 (один) месяц с даты подписания рекламационного акта Продавцом.

13.6. Товар надлежащего качества относится к группе материалов, изготовленных индивидуально на заказ и не подлежащих возврату, согласно Постановлению Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г. Полный текст закона приводится здесь: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_17579/c8b966271331ed0f59b793d7144df9b88335c640/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17579/c8b966271331ed0f59b793d7144df9b88335c640/)

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензий по настоящему Договору 14 календарных дней с момента их получения. В случае, когда возникшие споры досудебным путем урегулированы не будут, все споры передаются на разрешение в Арбитражный суд по месту обращения иницирующей стороны.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по e-mail: [9996390333@mail.ru](mailto:9996390333@mail.ru) с запросом подтверждения получения обращения.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14.6. Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных.

14.7. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14.8. Продавец вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 2 дня с момента публикации на сайте РУКИ-ЗОЛОТЫЕ.РФ Об изменениях Покупатель узнает по электронной почте, которую оставил при заказе. Если клиент не сообщил о своем несогласии на новые условия по электронной почте, SMS или сообщением в чате WhatsApp за 5 дней, договор считается принятым.

#### **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ООО «Агар»

Юридический адрес: 634021, Российская Федерация, г. Томск, ул. Кулагина, 29-58

ОГРН 1057002524215

ИНН 7017123331

ОКПО 76652314

КПП 701701001

Банковские реквизиты:

СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

р/с 407 0281 00 20 31 00 00 729 (в рублях)

к/с 301 0181 035 004 00 00 864

БИК 045004864

Контактные данные:

e-mail: [9996390333@mail.ru](mailto:9996390333@mail.ru)

Тел.: +7 999-63-90-333